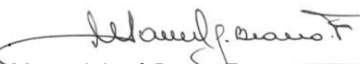

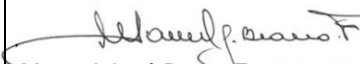
	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (SGC)		
	Cód.: GI-M-06	Ver.: 01	Vig.: 2017-02-21

POLÍTICA DE CALIDAD (SGC)

Paulo Emilio Bravo Consultores S.A.S destina recurso humano, técnico y financiero, para el diseño, implementación, evaluación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad; con el fin de prestar servicios de óptima calidad que cumplan a satisfacción los requisitos establecidos por la sociedad, el cliente y la organización.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Identificar y cumplir a satisfacción los requisitos y especificaciones contractuales establecidos por el cliente.
- ✓ Identificar y tratar adecuadamente las no conformidades o servicios no conformes presentes desde la planificación hasta la liquidación del servicio.
- ✓ Programar y realizar seguimiento al cumplimiento de requisitos y especificaciones contractuales, plazos de entrega, atención de PQRSF y al actuar transparente y honesto del personal que participa en la prestación del servicio.
- ✓ Suministrar oportunamente recursos humanos, de infraestructura y financieros, que permitan la satisfacción del cliente y el desarrollo óptimo de la prestación del servicio o proyecto, garantizando que los recursos suministrados cumplan los criterios de calidad estipulados por el cliente o la organización.
- ✓ Gestionar resultados y adecuar los procesos de la organización para la mejora continua de su SGI.
- ✓ Incentivar y fomentar la gestión del riesgo en todos los procesos de la organización.

Elaboró:  Manuel José Bravo F. Gerente General Fecha: 2017-02-21	Revisó:  Carlos Jair Narváez B. Coordinador de GI Fecha: 2017-02-21	Aprobó:  Manuel José Bravo F. Gerente General Fecha: 2017-02-21	Estado: Final
---	--	---	----------------------